

Oudertevredenheid

In 2014 is voor het eerst een Oudertevredenheidsonderzoek uitgevoerd. In 2017 hebben we het onderzoek herhaald. In de periode februari-maart konden de ouders een vragenlijst invullen. De respons van 61% was iets lager dan vorige keer (74%), maar ligt nog steeds hoog.

De algemene conclusie van het onderzoek is dat de school weer heel goed scoort. De totaalscore ligt met 8.5 iets hoger dan in 2014 en ver boven de benchmark met andere PO scholen.

	2017	2014		Benchmark PO	
Algemene tevredenheid	8.5	8.4	o	7.7	++
Directeur	9.3	8.8	++	7.8	++
Leerkracht	8.8	8.8	o	8.4	+
Onderwijs	9.7	8.7	o	8.1	++
Communicatie	8.6	8.4	o	7.7	++
Sfeer	8.5	8.6	o	8.2	+
Extra activiteiten	8.5	8.3	o	8.1	+
Algemene ontwikkeling	8.3	8.3	o	7.9	+
Sociaal-emotioneel	8.3	8.0	+	7.7	++
Identiteit	8.2	8.3	o	7.7	++
Begeleiding	8.1	8.4	-	7.8	+
Voorzieningen	8.1	7.3	++	7.7	+

Hieronder wordt een korte toelichting gegeven op een aantal deelaspecten uit het onderzoek:

Directeur

De scores op 'Bereikbaar voor ouders' (9.4) en 'Zorgt voor een goede organisatie' (8.9) zijn uitkomsten om trots op te zijn.

Leerkracht

De ouders waarderen de leerkrachten: het openstaan voor vragen, het motiveren van de leerlingen voor de lessen, hun hulpbereidheid en het goede contact met de leerlingen zijn items die zeer goed scoren.

Onderwijs:

- Er is een duidelijke verbetering ten opzichte van vorig keer zichtbaar met betrekking tot de 'Inzet van computers en laptops' en 'Het werken met moderne leermiddelen'. De investeringen die we in de afgelopen jaren gedaan hebben, worden door de ouders gewaardeerd.



- Het aantal leerlingen in de groep is het slechts scorende deelaspect in het onderzoek (4.4). Hoewel er een hogere score behaald is dan 3 jaar geleden (3.6) is dit een belangrijk aandachtspunt. Met de investeringen in verdere klassenverkleining hopen we hier verbetering in te bereiken.

Communicatie:

De gesprekken over de sociaal-emotionele ontwikkeling van de leerlingen worden gewaardeerd. Aandachtspunt is om de ouders in het eerste deel van het schooljaar voldoende te informeren over de leerprestaties.

Algemene Ontwikkeling

De score op 'Aandacht voor talenten van leerlingen' ligt iets hoger dan vorige keer, 7.1 t.o.v. 6.9. Door meer in kleinere groepen te werken hopen we ook hier verder te kunnen verbeteren.

Sociaal emotioneel klimaat:

Kinderen hebben het bij ons op school zeer naar hun zin. De score op de stelling 'Mijn kind heeft het naar zijn/haar zin' stijgt van 8.6 naar 8.8. Op alle aspecten binnen het thema Sociaal Emotioneel klimaat wordt hoger gescoord dan drie jaar geleden.

De geplande investeringen in het schoolbrede programma voor een Positief Schoolklimaat sluiten met name aan op onderstaande punten:

Sfeer:

De scores op 'Leerlingen vallen niet buiten de groep' (van 7.4 naar 7.2) en de 'Leerlingen hebben respect voor de leerkracht' (van 8.2 naar 7.8) zijn hierbij aandachtspunten.

Pesten:

Op de deelaspecten hebben we alleen scores ten opzichte van de benchmark. Ouders zien dat de school optreedt tegen pesten (79% t.o.v. 68%) en op de vraag 'In de groep van mijn kind wordt vaak gepest' scoren we beter. (11% t.o.v. 15%). Op de punten 'Mijn kind wordt wel eens gepest' (19% t.o.v. 15%) en 'Mijn kind pest zelf weleens op school' (11% t.o.v. 6%) scoren we slechter.

Begeleiding:

Het aspect 'Aandacht voor gedrag- en motivatieproblemen' valt hier op. Deze score is van 7.3 naar 6.6 gedaald. In specifieke groepen valt de score laag uit en dit is ook herkenbaar in verband met de situatie in die groepen.